

	<h1>POLITICA QUALITÀ</h1>	Revisione 1
		Data Rev. 01/09/2017
		Pag. 1 di 1

Il Centro di Riabilitazione è impegnato nel miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità attraverso il costante richiamo all'organizzazione tutta circa l'importanza del rispetto dei requisiti e le prescrizioni stabiliti per i processi attuati.

A tal fine ha stabilito una propria politica per la Qualità ispirata ai principi della Qualità e alla normativa UNI EN ISO 9001:2015, basati su obiettivi di seguito definiti e nel costante riesame del sistema e delle risorse assegnate.

La Politica per la Qualità del Centro di Riabilitazione è definita dalla direzione aziendale. Essa è la seguente:

- effettuare l'assistenza con riguardo ai bisogni specifici, espliciti ed impliciti, della persona e nel rispetto dei suoi orientamenti religiosi, culturali, sessuali, politici, assicurando all'utente il rispetto del suo credo
- garantire la continuità assistenziale nell'ambito di ogni singolo progetto riabilitativo
- garantire uniformità di accesso alle prestazioni
- assicurare la qualità organizzativa attraverso l'individuazione di procedure standard per la erogazione delle prestazioni
- adottare modelli organizzativi in linea con le normative nazionali e regionali, improntati ai criteri della flessibilità organizzativo - gestionale, dell'integrazione tra competenze diverse, della condivisione delle risorse e dell'umanizzazione e personalizzazione dell'assistenza
- favorire la formazione e l'aggiornamento del personale tecnico
- garantire la sicurezza degli utenti e degli operatori
- favorire ed ottimizzare le attività di collaborazione con le Istituzioni sociali e sanitarie del territorio (Aziende ospedaliere, Distretti sociali e sanitari, Medici di base, Università, etc.).

Le metodologie e l'organizzazione necessarie al raggiungimento degli obiettivi prefissati dalla direzione aziendale sono oggetto di apposita documentazione di prescrizione e di registrazione.

In particolare, allo scopo di valutare il grado di applicazione e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, sono predisposti Audit interni sia sul Sistema che sulle modalità di attuazione delle attività da esso regolamentate.

Affinché la Politica della Qualità venga attuata, la direzione aziendale assegna specifiche risorse interne di verifica ispettiva e, ove necessario, fa ricorso a revisori esterni.

Riesami sistematici consentono di accertare nel tempo se la Politica della Qualità si mantiene appropriata ed adeguata a conseguire gli scopi definiti, il perseguimento del miglioramento continuativo in tutti i processi aziendali ed una adeguata informazione ai pertinenti livelli del Centro di Riabilitazione.

Campo prioritario d'azione per il Centro di Riabilitazione è l'erogazione di servizi di riabilitazione. A tale scopo esso si adopera per avere personale sanitario capace e preparato ed assicura una struttura logistica e delle attrezzature che siano non solo in linea con quanto richiesto dalle leggi e normative vigenti, ma che si mantengano continuamente adeguate alle necessità.

Il Centro di Riabilitazione si è dotato di una Carta dei Servizi, con l'obiettivo di illustrare al pubblico i servizi erogati, le relative strutture, il personale operante, le modalità per accedervi da parte degli utenti, nonché cosa l'utente deve fare in caso di problemi nel servizio ricevuto.

La Carta dei Servizi è a disposizione degli utenti, dei loro familiari e di chiunque desideri prenderne visione.

Il Centro di Riabilitazione adotta altresì Linee Guida per i propri Servizi, disponibili per il personale interessato. In tali documenti sono contenute le linee guida da applicare e gli elementi da utilizzare per seguire e tenere sotto controllo il servizio degli utenti.