

LISTA D'ATTESA E CRITERI DI SCORRIMENTO

L'accesso al Centro è subordinato all'**inserimento nella lista di attesa** specifica per età, patologia e tipologia del trattamento richiesto (ambulatoriale o domiciliare).

La prenotazione avviene mediante compilazione di apposito modulo con inserimento in tempo reale nella specifica lista di attesa computerizzata. Al momento della prenotazione viene rilasciata all'interessato o delegato certificazione comprovante l'avvenuto inserimento in lista di attesa, corredata di data e numero di posizione e con l'apposizione del visto della Segreteria Amministrativa e dell'interessato o delegato. Nella certificazione sono espresse anche le note informative riguardanti le procedure di scorrimento delle liste di attesa.

Lo scorrimento delle Liste di Attesa avviene in maniera indipendente per ciascuna di esse secondo l'ordine di prenotazione (numero di prenotazione) ed è subordinato all'accettazione da parte dell'interessato delle modalità proposte dal Centro per l'erogazione del trattamento (turno pomeridiano o antimeridiano, orari, altro).

Ai fini della fluidità del servizio per i trattamenti domiciliari è possibile che lo scorrimento avvenga anche subordinatamente alla coincidenza tra area abitativa dell'utente ed area operativa del personale specializzato disponibile nella circostanza.

Per lo scorrimento delle Liste di Attesa in età evolutiva, nei trattamenti ambulatoriali si tiene conto delle possibilità o meno di inserimento in orario antimeridiano o pomeridiano, secondo l'età prescolare o scolare del bambino, ed in ogni caso secondo il giudizio clinico del Direttore Sanitario sentiti i genitori o tutori e, ove possibile, gli insegnanti.

Non sono previste liste di attesa per i bambini in prima infanzia (0-2 anni) per i quali è indispensabile un trattamento tempestivo. L'attesa in questi casi è unicamente legata alla disponibilità del Terapista specificamente competente.

Urgenze cliniche segnalate come tali dalle strutture sanitarie invianti, afferenti al SSN, acquistano priorità nello scorrimento delle liste di attesa, secondo il giudizio clinico della Direzione Sanitaria unitamente al parere dell'Equipe specialistica del Centro.

Tempi medi di attesa previsti e tempi medi di attesa effettivi

Variano a seconda dei servizi come da sottostante indicazione:

	tempi medi previsti	tempi medi effettivi
servizio ambulatoriale adulti	7 mesi	7 mesi
servizio ambulatoriale età evolutiva	19 mesi	19 mesi
servizio domiciliare adulti	24 mesi	24 mesi
servizio domiciliare età evolutiva	11 mesi	11 mesi