

L'accesso al Centro è subordinato all'inserimento nella lista d'attesa specifica per età, tipologia e regime del trattamento richiesto (ambulatoriale e domiciliare).

La richiesta da parte dell'utente perviene tramite telefonata o posta elettronica.

La segreteria fornisce tutti i chiarimenti necessari con il medesimo mezzo di comunicazione, e invia solo a mezzo e-mail la modulistica necessaria per le procedure di inserimento (modello privacy, modello di assenza trattamenti in altro Centro, modello conferma residenza, consenso all'utilizzo di piattaforma elettronica per i dati) e richiede la trasmissione dell'impegnativa.

Una volta ricevuta la documentazione richiesta, questa viene sottoposta all'analisi e valutazione della Direzione Sanitaria, che verifica la ricorrenza dei presupposti normativi e clinici per il trattamento riabilitativo..

La segreteria provvede al materiale inserimento in lista, curando che la data corrisponda quella in cui è pervenuta la documentazione richiesta debitamente compilata.

A questo punto viene inviata comunicazione a mezzo e-mail con conferma dell'avvenuto inserimento in lista d'attesa corredata di data e numero di posizione.

Lo scorrimento delle Liste di Attesa (adulti ambulatoriale neuromotoria, adulti ambulatoriale logopedica, adulti domiciliare neuromotoria, adulti domiciliare logopedica, età evolutiva ambulatoriale logopedica, età evolutiva ambulatoriale neuromotoria, età evolutiva ambulatoriale psicomotoria, età evolutiva domiciliare neuromotoria, età evolutiva domiciliare logopedica) avviene ovviamente secondo l'ordine cronologico.

Ai fini della fluidità del servizio per i trattamenti domiciliari è possibile che lo scorrimento avvenga anche subordinatamente alla coincidenza tra area abitativa dell'utente ed area operativa del personale specializzato disponibile nella circostanza.

Per lo scorrimento delle Liste di Attesa in età evolutiva, nei trattamenti ambulatoriali si tiene conto delle disponibilità o meno di inserimento in orario antimeridiano o pomeridiano, secondo l'età prescolare o scolare del bambino, ed in ogni caso secondo il giudizio clinico del Direttore Sanitario sentiti i genitori o tutori e, ove possibile, gli insegnanti.

Non sono previste liste di attesa per i bambini in prima infanzia (0-2 anni) per i quali è indispensabile un trattamento tempestivo.

L'attesa in questi casi è unicamente legata alla disponibilità del Terapista specificamente competente.

Urgenze cliniche segnalate come tali dalle strutture sanitarie invianti, afferenti al SSN, acquistano priorità nello scorrimento delle liste di attesa, secondo il giudizio clinico della Direzione Sanitaria unitamente al parere dell'Equipe specialistica del Centro.

Tempi medi di attesa previsti e tempi medi di attesa effettivi variano a seconda dei servizi come da sottostante indicazione:

	tempi medi previsti	tempi medi effettivi
servizio ambulatoriale adulti	7 mesi	7 mesi
servizio ambulatoriale età evolutiva	19 mesi	19 mesi
servizio domiciliare adulti	28 mesi	28 mesi
servizio domiciliare età evolutiva	11 mesi	11 mesi