



POLITICA DELLA QUALITÀ

Rev.03 del 21.9.2026

RI-FI

Via Valderoa,133 - 00054
Fiumicino (ROMA)

Sommario

<i>Premessa</i>	2
<i>Mission</i>	2
<i>Vision</i>	2
<i>Valori Di Riferimento</i>	2
<i>Obiettivi Strategici</i>	3
<i>Impegni Della Direzione</i>	3
<i>Revisione E Miglioramento</i>	4

Centro di Riabilitazione

Premessa

Il **Centro di Riabilitazione** considera la qualità come elemento strategico e imprescindibile della propria missione sanitaria e sociale. Attraverso l'adozione di un **Sistema di Gestione per la Qualità** conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**, il Centro si impegna al miglioramento continuo dei processi, delle prestazioni e della soddisfazione degli utenti, dei familiari e di tutti gli stakeholder.

La presente Politica per la Qualità definisce i principi, gli obiettivi e gli impegni che orientano l'intera organizzazione nella propria azione quotidiana.

Mission

Offrire servizi riabilitativi di eccellenza, centrati sulla persona, personalizzati sui bisogni clinici, psicologici e sociali di ciascun utente, in un contesto di rispetto, umanità e sicurezza. Promuovere la salute, il recupero funzionale e l'integrazione sociale delle persone assistite, adottando modelli organizzativi innovativi, interdisciplinari e orientati alla qualità.

Vision

Essere riconosciuti come un riferimento nel settore della riabilitazione a livello regionale e nazionale, distinguendoci per l'efficacia degli interventi, la qualità dell'esperienza utente, l'umanizzazione dei percorsi di cura e il nostro contributo attivo allo sviluppo del sistema sanitario e sociale del territorio.

Valori di riferimento

- **Centralità dell'utente:** Ogni persona assistita è protagonista del proprio percorso riabilitativo.
- **Dignità e rispetto:** Tutela delle diversità culturali, religiose, etniche, sessuali e politiche.
- **Umanizzazione delle cure:** Relazione empatica, accoglienza e supporto in ogni fase dell'assistenza.
- **Equità nell'accesso:** Pari opportunità di fruizione dei servizi a tutte le fasce della popolazione.
- **Multidisciplinarietà:** Collaborazione costante tra professionisti di diverse aree (medica, infermieristica, fisioterapica, educativa e sociale).
- **Innovazione e aggiornamento:** Adozione di evidenze scientifiche e tecnologie aggiornate.
- **Responsabilità etica e sociale:** Impegno verso il benessere collettivo e la sostenibilità delle risorse.
- **Miglioramento continuo:** Ricerca permanente dell'efficienza, dell'efficacia e della soddisfazione degli utenti.

Obiettivi strategici

1. **Migliorare continuamente la qualità dei servizi** offerti, monitorando processi e risultati mediante strumenti di audit interno e indicatori di performance.
2. **Promuovere la formazione permanente** del personale, garantendo competenze sempre aggiornate e rispondenti ai bisogni emergenti.
3. **Assicurare la sicurezza degli utenti e degli operatori**, riducendo i rischi clinici e adottando pratiche organizzative validate.
4. **Sviluppare progetti di umanizzazione delle cure**, finalizzati a migliorare la relazione operatore-utente e a personalizzare il percorso riabilitativo.
5. **Consolidare la comunicazione interna ed esterna**, rendendola trasparente, accessibile e orientata alla piena informazione dell'utente.
6. **Favorire la partecipazione attiva dell'utente** e dei suoi familiari nella definizione e nella valutazione del percorso assistenziale.
7. **Promuovere l'integrazione con il territorio**, collaborando con i servizi sociali, le ASL, le istituzioni scolastiche e le associazioni di volontariato.
8. **Monitorare la soddisfazione dell'utenza**, analizzando i dati raccolti e attuando azioni correttive e migliorative.
9. **Garantire l'efficienza e l'adeguatezza delle risorse strutturali e tecnologiche**, assicurando ambienti sicuri, confortevoli e a norma.
10. **Rispondere in modo flessibile e tempestivo** alle evoluzioni normative, ai bisogni emergenti della popolazione e ai cambiamenti del contesto sociale.

Impegni della Direzione

La Direzione si assume la responsabilità diretta di:

- Definire, diffondere e riesaminare periodicamente la Politica per la Qualità;
- Allocare risorse adeguate al raggiungimento degli obiettivi strategici;
- Promuovere una cultura aziendale basata sulla qualità, sull'etica professionale e sul miglioramento continuo;
- Garantire la conformità a tutte le normative vigenti in materia sanitaria, di sicurezza sul lavoro, di privacy e di qualità;
- Valutare costantemente i risultati ottenuti tramite sistemi di monitoraggio e controllo, intervenendo tempestivamente per correggere eventuali deviazioni.

Revisione e miglioramento

La Politica per la Qualità è soggetta a riesame annuale, o comunque ogniqualvolta intervengano:

- Cambiamenti significativi nel contesto organizzativo o normativo;
- Modifiche rilevanti nei bisogni e nelle aspettative degli utenti;
- Nuove opportunità di innovazione tecnologica o gestionale.

Il riesame consente di mantenere la Politica aggiornata, coerente e allineata con la Mission e la Vision aziendale.

IL LEGALE RAPP. TE
GIULIANA PROLI

